

Huishoudelijk reglement 18 juni 2019

Stichting Uitspraken Geschilleninstanties Zorg (SUGZ)

De SUGZ heeft ten doel het publiceren van uitspraken van erkende geschilleninstanties in de zorg als bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

De SUGZ doet dit doel verwezenlijken door aan de nadere voorschriften van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport zoals opgenomen in de erkenningen gehoor te geven.

De nadere voorschriften van het Ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport:

1. *De geschillensinstantie spant zich er maximaal voor in om:*
 - a. *samen met andere erkende geschilleninstanties zorg te dragen voor:*
 - *het realiseren van één, voor iedereen gratis toegankelijke, website waar alle uitspraken van de geschilleninstantie samen met die van de andere erkende geschilleninstanties worden gepubliceerd in zodanige vorm dat deze niet tot personen herleidbaar zijn, behoudens voor zover het de zorgaanbieder betreft;*
 - *het opstellen van analyses van deze uitspraken ter bevordering van de jurisprudentie en publicatie van deze analyses op diezelfde website.*
 - b. *een eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen door kennis te nemen van de onder 1 bedoelde uitspraken en analyses.*
2. *De geschilleninstantie biedt in het verslag, bedoeld in artikel 3, eerste lid, onder c, van de Uitvoeringsregeling Wkkgz, inzicht in de wijze waarop uitvoering is gegeven aan het bepaalde onder 1.*

Er zal aan de voorschriften worden voldaan door:

- de gezamenlijk opgestelde website www.geschillendossier.nl te gebruiken, zie verder onder het kopje website;
- Analyses op te stellen aan de hand van de punten, zoals hier onder vermeld staan onder het kopje analyse;
- Eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen door twee maal per jaar met de bij de SUGZ geregistreerde geschilleninstantie een intervisiebijeenkomst te houden, zie verder onder het kopje intervisiebijeenkomst;
- Iedere erkende geschilleninstantie dient zelf zorg te dragen voor een jaarlijks verslag van de werkzaamheden en hiervan een afschrift te sturen aan de Inspectie gezondheidszorg en jeugd.

Registreren:

- alle door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport erkende geschilleninstanties zoals bedoeld in de Wkkgz kunnen zich registreren door contact op te nemen met één van de bestuursleden;
- Aan de registratie zijn geen kosten verbonden.

Website:

- De SUGZ maakt gebruik van de website www.geschillendossier.nl.
- De website www.geschillendossier.nl is een platte website.
- De website www.geschillendossier.nl linkt naar de uitspraken op de websites van de erkende geschilleninstanties in de zorg.
- Iedere geschilleninstantie is zelf aansprakelijk voor de publicatie van de uitspraken op de eigen website.

- Iedere geregistreerde geschilleninstantie vermeldt op de eigen website een link naar www.geschillendossier.nl met een vermelding, dat dit de gezamenlijke website van de erkende geschilleninstanties in de zorg betreft waar de uitspraken van alle geschilleninstanties te vinden zijn.

Analyse:

- Een analyse van een uitspraak wordt gemaakt aan de hand van de volgende punten:
 1. Bepaal hoe de uitspraak globaal is gestructureerd.
 2. Maak een samenvatting van de relevante feiten van de casus.
 3. Stel vast wie de partijen zijn.
 4. Stel vast wat er gevorderd wordt.
 5. Stel vast welke rechtsvraag of rechtsvragen in de uitspraak centraal staan.
 6. Bepaal welke rechtsregel(s) van belang is (zijn).
 7. Analyseer deze rechtsregel(s). Ga daarbij na aan welke voorwaarden moet worden voldaan om een vordering op basis van deze regel(s) toegewezen te krijgen.
 8. Ga na of er, en zo ja, welke voorwaarden in deze uitspraak ter discussie staan.
 9. Bepaal welke argumenten namens de klager worden aangevoerd en hoe die argumenten zich tot elkaar verhouden.
 10. Bepaal welke argumenten namens de aangeklaagde worden aangevoerd en hoe die argumenten zich tot elkaar verhouden.
 11. Ga na met welke argumenten de geschilleninstantie haar beslissing ondersteunt en hoe die argumenten zich tot elkaar verhouden.

(deze punten zijn gebaseerd op H.T.M. Kloosterhuis, *Juridische methoden. Casusoplossen, jurisprudentie-analyse en argumenteren*, Den Haag: Boom Juridisch 2016.
- Iedere geschilleninstantie draagt zelf zorg voor het opstellen van de analyse behorend bij de uitspraak en de plaatsing van de analyse bij de uitspraak op de eigen website.

Intervisiebijeenkomst:

- Vanuit de SUGZ zal twee maal per jaar, danwel vaker indien nodig, een intervisiebijeenkomst worden georganiseerd voor geregistreerde geschilleninstanties.
- Tijdens een intervisiebijeenkomst zullen uitspraken en analyses besproken worden door gebruik te maken van intervisie om eenduidige geschillenbeslechting te bevorderen.

Uitgangspunten van de SUGZ:

- Bestuursleden beperken zich tot de werkzaamheden tot wat noodzakelijk is om aan de voorschriften van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport te voldoen;
- Eventuele aanpassingen om aan de voorschriften te blijven voldoen worden gedaan in samenspraak met de geregistreerden.
- Er worden geen commerciële doeleinden nagestreefd door het bestuur.